

Formulaire de demande de service - réparation et maintenance

Veillez remplir le formulaire avec un appareil électronique

Nom:

Nom de famille :

Téléphone :

E-mail:

(*) Code TVA :

Adresse:

Code postal:

Lieu :

Province/État:

Pays:

Veillez retirer toutes les pièces et accessoires fournis par des tiers avant d'emballer l'appareil photo. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages pendant le transport.

Nom du produit :

Numéro de série :

Description détaillée du dysfonctionnement ou des dommages :

(**) Numéro du ticket :

Attention : Pour les clients en dehors de l'Union Européenne, nous facturons des frais de 30,00 € (trente euros) à payer d'avance pour effectuer les formalités douanières. N'envoyez pas l'appareil photo s'il est expédié de l'extérieur de la Communauté européenne sans payer les frais de douane à l'avance.

(*) Ne saisissez pas ces informations si elles ne sont pas applicables dans votre pays de résidence

(**) Le Numéro de Ticket n'est valable que pour les clients en dehors de l'Union Européenne. Ce numéro sera fourni par Auloma Holding S.r.l. dès que le paiement anticipé des frais pour les formalités douanières aura été vérifié.